


## Maatregelenmatrix

	Actie	Wie	Q1-2021	Q2-2021	Q3-2021	Q4-2021	Resultaat
I	<b>Bijeenkomsten werkgroep KVO-B</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 maal per jaar wordt er vergaderd met de werkgroep KVO-B</li> <li>- Sturingselementen incidentcijfers, schouwronde en plan van aanpak worden telkens besproken</li> <li>- Voorzitterschap, secretariaat en verslaglegging door beheerorganisatie Jos Scholman b.v.</li> <li>- Politie, brandweer, gemeente en ondernemers hebben zitting</li> </ul>	W/PM	✓	✓	✓	✓	
II	<b>Incidentcijfers</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimaal 1 maal per jaar aanleveren incidentcijfers</li> <li>- Indien noodzakelijk daarop sturen</li> </ul>	P/B/G	✓	✓	✓	✓	Elke vergadering worden de incidentcijfers van politie, VRU en beveiliging VMB besproken.
III	<b>Schouwverslagen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Minimaal 1 maal per jaar schouwen (schouw bij dag en aansluitend bij duisternis)</li> <li>- Schouwverslag maken van de bevindingenfoto's</li> <li>- Direct na de schouw worden de bevindingen besproken en worden er maatregelen getroffen om deze op te lossen</li> <li>- Bij elk overleg wordt de voortgang van de schouwpunten besproken en vastgelegd</li> </ul>	W/PM		✓		✓	<p>Voortgang van de schouwpunten worden normaal elk overleg besproken, totdat de schouwpunten afgehandeld zijn.</p> <p>De dag- en avondschoow zal niet plaatsvinden op 23 november 2020, in verband met de coronacrisis. Het is ook niet gelukt om dit in maart 2021 te laten plaatsvinden. Aansluitend aan de vergadering van 8 juni 2021 heeft de <b>schouw 2020</b> plaatsgevonden, zie schouwverslag.</p> <p>De dag- en avondschoow 2021 heeft plaatsgevonden op 6 december 2021.</p>
IV	<b>Plan van aanpak</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ieder half jaar bespreken van de maatregelen</li> <li>- Controle op de uitvoering van de maatregelen</li> <li>- Voortgang van maatregelen worden vastgelegd</li> </ul>	W/PM	✓	✓	✓	✓	Voortgang van de maatregelen worden normaal elk overleg besproken.
V	<b>Communicatie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informeren eigen achterban over voortgang en genomen maatregelen op KVO-ondernemersbijeenkomsten</li> <li>- Klachten over samenwerking en/of uitvoering worden binnen de werkgroep KVO-B opgelost, bij voorkeur via de voorzitter.</li> </ul>	W/O	✓	✓	✓	✓	Eindresultaten van de genomen maatregelen en actie worden via de website en nieuwsbrief gecommuniceerd. Soms worden ook zaken meegenomen in de nieuwsbrief.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ondernemers verantwoordelijk voor externe communicatie, in afstemming met de werkgroep KVO-B</li> <li>- Minimaal 2 maal per jaar wordt er een digitale nieuwsbrief/bericht per email verstuurd naar alle ondernemers en indien er zaken zijn die ertoe doen vanzelfsprekend wordt er dan direct een bericht verstuurd.</li> </ul>						<p>In de maandnieuwsbrief (en op de website) worden in de maandrapportage de belangrijkste zaken m.b.t. KVO opgenomen.</p> <p>Wegwerkzaamheden etc. die overlast opleveren etc. worden of per e-mailing, nieuwsbrief of via de (BCDW) app gecommuniceerd naar de ondernemers en erfpachters.</p> <p>(De nieuwe BCDW-app is begin mei 2021 gelanceerd).</p> <p>Via de app is op 7 september de signaalkaart gecommuniceerd waarin aangegeven hoe signalen van ondermijnende criminaliteit te herkennen zijn.</p> 
		Wie	Q1-2021	Q2-2021	Q3-2021	Q4-2021	
VI	<p><b>Borging</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Iedere partij is te allen tijde in de werkgroep vertegenwoordigd. Indien men niet kan zorgt men voor vervanging.</li> <li>- De maatregelen zijn niet in strijd met IVB</li> <li>- Ondernijning: Ondernemers informeren over cybercriminaliteit en wijzen op mogelijkheden om dit te voorkomen.</li> <li>- RI&amp;E: Ondernemers stimuleren tot het maken van een RI&amp;E</li> </ul>	W		X	✓	✓	<p>Bedrijven zijn geïnformeerd (nieuwsbrief) over de mogelijkheid om deel te nemen aan de Cybertalkshow De Ondernemer Draait Door die op Maandag 22 maart 2021 plaatsvindt (van Platforms Veilig Ondernemen in Nederland).</p> <p>Cybercrime is ook onderdeel van de Veilig Ondernemen Challenge.</p> <p>Waarschijnlijk wordt vanuit de parkmanagement/BCDW in 2022 nog een webinar of iets dergelijks georganiseerd m.b.t. cybercrime.</p>

							<p>Via het Cyber Netwerk Utrecht wordt in samenwerking met de gemeente Utrecht een gratis Cybersecurity scan voor ondernemers aangeboden. Ook heeft de gemeente op 19 november jl. het Cybernetwerk Utrecht gelanceerd. Via de app van de BCDW zijn beide gecommuniceerd aan alle ondernemers.</p> <p>Via de app is op 7 september de signaalkaart gecommuniceerd waarin aangegeven hoe signalen van ondermijnende criminaliteit te herkennen zijn.</p> <p>Ook via de app is aandacht geschonken aan de 'donkere dagen' i.v.m. de toename van inbraken in auto's, bedrijven etc. nu de 's avonden sneller donker worden.</p>
VII	<p><b>Evaluatie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hercertificering dient uiterlijk in maart 2022 te hebben plaatsgevonden.</li> <li>- KVO B R E E D wordt ten minste vier maanden van tevoren benaderd voor activiteiten ten behoeve hiervan.</li> <li>- Na circa 1,5 jaar telefonisch contact met KVO B R E E D.</li> <li>- Jaarlijks worden de maatregelen en samenwerking geëvalueerd en vastgelegd.</li> </ul>	G en W				<input checked="" type="checkbox"/>	In december 2021 wordt het proces voor de hercertificering opgestart.
	<b>Algemeen</b>	<b>Wie</b>	<b>Q1-2021</b>	<b>Q2-2021</b>	<b>Q3-2021</b>	<b>Q4-2021</b>	
1.	<p><b>Enquêteresultaten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terugkoppelen resultaten enquête en behalen certificaat.</li> <li>- Ondernemers attenderen op welke wijze er gebruik gemaakt kan worden van korting op de verzekeringen in het kader van het keurmerk.</li> </ul>	PM	<input checked="" type="checkbox"/>				Op de website is de mogelijke korting op de verzekeringspremie gecommuniceerd.
2.	<p><b>Meldkaart</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Meldkaart updaten en (digitaal) verspreiden onder de ondernemers</li> <li>- Meldkaart op de website zetten</li> </ul>	PM		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<p>De website wordt in 2020 vernieuwd en is begin 2021 online gegaan.</p> <p>Een meldingskaart voor aangifte rechtstreeks naar wijkagent is aanwezig op de website.</p>

	- Op de Meldkaart wordt nu ook Ondernijning vermeld met het anonieme nummer			<input checked="" type="checkbox"/>			Meld Misdaad Anoniem via 0800-7000 of website <a href="http://meldmisdaadanoniem.nl">meldmisdaadanoniem.nl</a> is toegevoegd.
3.	<b>AED</b> <b>Aandachtspunten/monitoring:</b>  - Jaarlijks via herinneringsmail ondernemers attenderen op de locaties waar de AED's aanwezig zijn. - Uitnodigen ondernemers voor de AED-training.	PM/O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Op de website is een lijst vermeld met locaties waar de AED's zich bevinden.
4.	Ondernemers middels de nieuwsbrief wijzen op/informeren over o.a.: <a href="http://www.stopcybercrime.nu/">http://www.stopcybercrime.nu/</a>	PM/O	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>In de maandnieuwsbrief (en op de website) worden in de maandrapportage de belangrijkste zaken m.b.t. KVO opgenomen.</p> <p>Begin februari is een e-mailing verzonden waarin gemeld is dat ondernemers van De Wetering-Haarrijn konden meedoen met de <b>Veilig Ondernemen Challenge</b> van het (buur)bedrijvenpark Lage Weide.</p> <p>Op 8 februari 2021 is de challenge van start gegaan en zal 30 dagen duren, waarin onderwerpen van de politie en VRU-aanbod komen. Aan deelname is een LinkedIn-pagina gekoppeld, waar men kan discussiëren etc.</p> <p>Hier wordt regelmatig aandacht aan besteed zowel in nieuwsbrieven als met (thema)bijeenkomsten en de ALV van de BCDW.</p> <p>Bedrijven zijn geïnformeerd (nieuwsbrief) over de mogelijkheid om deel te nemen aan de Cybertalkshow De Ondernemer Draait Door die op Maandag 22 maart 2021 plaatsvindt. (van Platforms Veilig Ondernemen in Nederland).</p> <p>Waarschijnlijk wordt vanuit de parkmanagement/BCDW in 2021 nog een webinar of iets dergelijks georganiseerd m.b.t. cybercrime.</p> <p>April 2021: De gemeente Utrecht ontwikkelt een website voor kleine en middelgrote ondernemers in (regio) Utrecht. Met de site willen we Utrechtse ondernemers informeren over het</p>

							<p>veilig gebruiken van digitale middelen, hoe ze de kans op digitale criminaliteit kunnen verkleinen en dat ze weten wat ze kunnen doen als ze hier slachtoffer van worden.</p> <p>Via het Cyber Netwerk Utrecht wordt in samenwerking met de gemeente Utrecht een gratis Cybersecurity scan voor ondernemers aangeboden. Via de app van de BCDW is dit gecommuniceerd aan alle ondernemers. Dit is via de app gecommuniceerd d.d. 11 en 24 november 2021.</p>
5.	<p><b>Jaarlijkse verslaglegging:</b></p> <p>Jaarlijks (4e maand van het jaar) vindt binnen de werkgroep KVO-B verslaglegging plaats onder de rubriek KVO-maatregelen matrix</p> <p>Daarbij wordt gekeken naar de bereikte doelstellingen in combinatie met de maatregelen. Eventuele bijstelling van doelstelling en maatregelen maken. Ook melden waarom de doelstelling niet is behaald en voor het komend jaar nieuwe doelstellingen invullen. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatieresultaten. Resultaten en bijstelling communiceren.</p>	W	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	In elke KVO-werkgroepvergadering wordt de maatregelenmatrix besproken en vastgelegd.
	<b>Beheer en onderhoud</b>	Wie	Q1-2021	Q2-2021	Q3-2021	Q4-2021	
6.	<p><b>Aandachtspunten/monitoring:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vervuiling, Rondhangen,</li> <li>&gt; Herstel wegdek duurt te lang</li> <li>&gt; Fietspaden Proostwetering onveilig en geen zebrapaden.</li> <li>&gt; Onoverzichtelijke bochten</li> <li>&gt; Jongerenwerk 18-23 jaar</li> </ul>	G/ /P /PM		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Dit zijn onderwerpen die worden besproken in het driehoeksoverleg Gemeente-Vereniging-Scholman. Het eerste overleg vindt plaats op 15 april 2021.</p> <p>Een vervolgoverleg met een verkeerskundige van de gemeente voor het bekijken van de onveilige fietspaden en andere mobiliteitsvraagstukken heeft plaatsgevonden op 1 juli 2021 (afhankelijk van de coronamaatregelen). Een vervolgoverleg heeft plaatsgevonden op 14 oktober 2021.</p> <p>Op 14 juli 2021 is het (Antea) rapport gepresenteerd m.b.t. het veiligheidsonderzoek De Wetering-Haarrijn.</p>

							7 juni 2021 heeft de vereniging een officieel verzoek ingediend bij het college van B & W voor het instellen van een lachgasverbod op De Wetering-Haarrijn. 29 juni 2021 is een reactie ontvangen, waarin de burgemeester aangeeft dat het huidige lachgasbeleid wordt geëvalueerd na de zomer van 2021. In oktober 2021 is de evaluatie afgerond. Er komt geen uitbreiding van de lachgasverbodsgebieden voor het bedrijvenpark De Wetering-Haarrijn. De gemeente wacht op het landelijke lachgasverbod dat voorjaar 2022 waarschijnlijk in werking zal treden.
7.	Ondernemers wijzen op hun verantwoordelijkheid omtrent onderhoud en beheer van hun eigen terrein. Daar waar nodig zal de gemeente handhaven. De gemeente ontvangt de meldingen via Slimmelden, Buiten Beter app en via Parkmanagement.	W/O	☑	☑	☑	☑	Onderhoud en beheer is onderdeel van de werkzaamheden van Jos Scholman b.v., Daar waar nodig wordt dit besproken met het bewuste bedrijf en eventueel wordt de gemeente verzocht om te handhaven.
8.	<b>Aangifte- en meldingsbereidheid</b> - verstevigen en handhaven van aangifte- en meldingsbereidheid, PM zal dit wederom weer stimuleren middels nieuwsbrieven/website etc. - politie reikt duidelijke handleiding aan inzake aangifte / melding. Deze handleiding verspreiden onder de ondernemers.	W/PM		✗		✗	Indien mogelijk wordt dit meegenomen in de nieuwsbrief.
9.	<b>Brandveiligheid en BHV</b> - Ondernemers erop wijzen dat een BHV verplicht kan zijn, promoten van BHV trainingen. - Ondernemers stimuleren tot het maken van ontruimingsplannen. - Ondernemers die brandgevaarlijke opslag buiten hebben worden hierop aangesproken. - 2 maal per jaar bespreken/monitoren verslag.	B/O/ G	☑			✗  ☑	Dit is een onderwerp dat is meegenomen in de Veilig Ondernemen Challenge van februari 2021.  De VRU is daarnaast aan het bekijken hoe door middel van webinars voorlichting te geven zolang de coronamaatregelen van kracht zijn. RI&E en BHV zijn echter geen taken voor de VRU.  De TableTop oefeningen kunnen niet online gedaan worden, omdat daarin met een plattegrond van het gebouw en Lego gewerkt wordt.

10.	<p>Brandweer geeft voorlichting over brandpreventie met name op verzoek van ondernemers thema presentaties in bijeenkomsten.</p> <p>- Ondernemers stimuleren over het verhogen van brandveiligheid in eigen bedrijf en op eigen terrein.</p> <p>- inventariseren wie de brandkranen controleert op de werking hiervan</p>	B/O					<p>X</p> <p>De VRU is aan het bekijken hoe door middel van webinars voorlichting te geven zolang de coronamaatregelen van kracht zijn.</p> <p>In de Veilig Ondernemen Challenge is aandacht besteed aan (brand)preventie.</p> <p>✓</p> <p>Er zijn twee partijen die brandkranen controleren. De droge controle doet de Veiligheidsregio en de natte controle gebeurt door monteurs van Vitens.</p> <p>Droog wil zeggen dat de brandweer jaarlijks controleert of de brandkraan bereikbaar is en het opzetstuk geplaatst kan worden. De natte controle gebeurt eens in de 4 jaar. Maar zowel de VRU als Vitens werkt met het programma MAPKIT van Vitens om per brandkraan acties te kunnen melden. Daar kunnen ook acties voor de gemeente uit komen als het om bestrating gaat bijvoorbeeld. Dus meerdere partijen zijn betrokken en worden de brandkranen elk jaar bezocht.</p> <p>Particuliere brandputten moeten door de erfpachters zelf worden onderhouden en getest.</p>	
11.	Brandweer houdt oefeningen bij ondernemers en meldt de leermomenten in de nieuwsbrief	/O/B	✓				X	Op 6 maart 2021 heeft een oefening plaatsgevonden bij restaurant Zuiver.
	<b>Verkeersveiligheid</b>	<b>Wie</b>	<b>Q1-2021</b>	<b>Q2-2021</b>	<b>Q3-2021</b>	<b>Q4-2021</b>		
12.	<p><b><u>Actie/ aandachtspunten</u></b></p> <p>&gt;Hard rijden, smiley etc.</p> <p>&gt; Onveilige kruisingen</p> <p>&gt;Parkeerbeleid</p> <p>&gt;Tunnel problematiek,</p> <p>&gt;Doorstroming richting A2,</p> <p>&gt;Fietspaden Proostwetering onveilig</p> <p>&gt;Geen zebrapaden.</p>	W G P	✓	✓	✓	✓		<p><b><u>Hardrijden</u></b></p> <p>De (tijdelijke) plaatsing van 2 smileys worden geregeld door de gemeente op de Proostwetering. Aanvullende info: De gemeente plaatst, vanuit de groep verkeersveiligheid, geen vaste displays meer. Onderzoek heeft namelijk uitgewezen dat die displays maar een tijdelijk effect hebben op het rijgedrag van automobilisten. Daarom worden de smiley in periodes van zes weken ingezet op onderstaande data:</p>





						<p><u>Parkeren tijdens stranddagen</u> Parkmanagement zet op warme dagen extra verkeersregelaars in, die in samenwerking met verkeersregelaars van het Recreatieschap Midden Nederland, het verkeer en parkeren moeten begeleiden. Als de parkeerterreinen vol zijn, worden de bezoekers verwezen naar de parkeergelegenheid op de Componistenlaan. De vereniging heeft tijdens de ALV van 25 november 2021 besloten om in 2022 weer extra verkeersregelaars in de zomerperiode (bij strandweer) in te gaan zetten.</p> <p><u>Motorcrossen Kate ter Horstingel</u> Aan het einde van de Kate ter Horstingel vinden werkzaamheden plaats i.v.m. ontwikkeling van nieuwe kavels en nieuwe woonwijk. Er wordt daar soms met motoren gecrost. De gemeente heeft daarom daar verbodsborden geplaatst, zodat handhaving beter mogelijk is. De politie en afd. HOR hebben meerdere keren in maart personen aangesproken en/of verbaliseerd. In maart en april heeft het beveiligingsbedrijf VMB extra surveillances uitgevoerd in de weekenden.</p> <p><u>Zwerfafval (P1 en P2)</u> Op de parkeerplaatsen P1 en P2 is nog steeds de hoeveelheid zwerfafval een belangrijk aandachtspunt. Met name afval van KFC en McDonalds zijn ruimschoots aanwezig. In overleg en samenwerking met o.a. deze bedrijven is gezocht naar een werkbare oplossing. De gemeente heeft in maart 2021 extra bordjes met het verzoek aan bezoekers om hun afval in de afvalbakken weg te gooien.</p> <p><u>Cameratoezicht</u> Parkmanagement heeft in november 2021 op de parkeerplaatsen P1 en P2 camera's geplaatst incl. bebording die aangeeft dat er 24/7 gemonitord wordt.</p>
--	--	--	--	--	--	---

	Bijeenkomst m.b.t. schoon, heel en veilig	Wie	Q1-2021	Q2-2021	Q3-2021	Q4-2021	
13.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Streven naar eenmaal per jaar een bijeenkomst m.b.t. schoon, heel en veilig</li> <li>- Specifieke thema's: loze meldingen, houden van oefeningen bij de ondernemers, veranderingen e.d.</li> <li>- Uitreiken foldermateriaal tijdens bijeenkomsten</li> <li>- Brandweer zal zich specifiek inzetten op het geven van voorlichting ten tijde van een bedrijvenbijeenkomst</li> <li>- Politie zal op verzoek eveneens tips aan kunnen reiken c.q. presentatie houden m.b.t preventie</li> </ul>	W	X	☑	X	X	<p>De VRU neemt contact op met bedrijven waar veel loze (brand)meldingen vandaan komen. Dit wordt besproken bij de incidentencijfers van de VRU.</p> <p>Door de Covid-19 crisis is het houden van bijeenkomsten lastig of niet mogelijk.</p> <p>In januari 2022 worden tips gecommuniceerd over de voorkoming/ melden van diefstal van katalysatoren van auto's.</p>

P=Politie, B= Brandweer, G= Gemeente, W= Werkgroep, PM= Parkmanagement, O = Ondernemers